



AICOM

AI Cloud Optimization Management

新世代雲智能管理平台

為企業雲端營運賦能、加速數位轉型

雲端治理新格局，營運效率全面升級

- ▶▶ FinOps × CloudOps × ServiceOps 一次到位
- ▶▶ 一站式平台，整合資產、成本、治理、安全與權限
- ▶▶ AI 輔助營運自動化，釋放關鍵人才專注核心業務

五大關鍵效益 打造雲世代企業韌性

- ▶▶ 財務決策前瞻化
- ▶▶ 資源投資效益極大化
- ▶▶ 營運敏捷與韌性提升
- ▶▶ 安全與治理信任加強
- ▶▶ 跨產業策略落地加速

您的雲端管理是否正在拖慢企業營運？



跨雲帳務與預算分析洞察

整合多雲帳務資源，快速掌握支出結構、成本趨勢與責任歸屬，從「看帳單」升級為「看決策」



智能化營運支援與服務中樞

結合制度化流程、專家支援與 AI 智能服務，加速事件處理、溝通更清晰、服務不中斷



資源透明與持續優化引擎

資源可視化 × 持續優化機制，讓每一份投入都看得見、算得準、持續省，轉化為實際營運價值

“

軟體服務 | Gogolook

一站式掌控多專案雲資源
專注核心防詐服務

“

電商行銷 | Studio Doe

行銷活動成本隔日可見
預算配置更精準

“

軟體服務 | 華捷智能

雲資源可視化管理
支撐業務高速成長

AICOM® 雲智能管理平台·全面升級雲端治理

特色

跨雲帳務與預算分析洞察

資源透明與持續優化引擎

智能化營運支援與服務中樞

角色權限管理



管理者



維運人員



檢視者



財務人員



工單申請者

產業應用場景



零售電商
雲端支出預警



公部門
專案帳務分攤



金融業
權限稽核與內控



遊戲業
資源/支出管理

核心價值

成本可預測

單一成本事實來源
可視化帳務資源
成本趨勢監控及預警

資源效率最大化

數據驅動 ROI
雲資源綁定管理
雲資源監控與備份

營運韌性與服務治理

管理平台資源中心
工單與需求管理
生成式 AI 智能客服

權限可治理

RBAC 最小權限管理
群組資源管理
企業資安合規

優勢

友善介面低門檻

AI 智能驅動

原生安全環境

國際原廠認證

一站式全面支援

三大產品方案

精準對應 企業雲端需求

體驗方案

Basic 入門版

剛導入雲端或
想體驗 AICOM® 基礎功能

套裝方案

Select 精選版

雲端穩定成長
重視成本控管效率的企業

Premium 尊享版

多專案/帳號/部門結構複雜
重視精準分攤與治理的企業

		Basic 入門版	Select 精選版	Premium 尊享版
基本平台授權	多用戶及登入管理	3 組	10 組	無限制
	雲資源綁定	—	—	10 組
成本與帳務管理	可視化帳務總覽	✓	✓	✓
	自定義報表與儀表板	—	✓	✓
	成本趨勢監控與預警	—	✓	✓
雲資源優化管理	資源分類與用量分析	—	—	✓
	雲資源監控與備份	—	—	✓
服務及維運支援	平台資源中心	✓	✓	✓
	AI 智能客服	—	✓	✓
安全與治理	角色與權限控管	—	✓	✓

四大技術及維運方案

讓雲端運行 穩健高效

		技術支援		維運託管	
		(TS) Starter	(TS) Standard	(MS) Business	(MS) Enterprise
Cloud News	即時知識與資安指南	✓	✓	✓	✓
Cloud FinOps	基礎帳務服務	✓	✓	✓	✓
	成本可視化與報告	✓	✓	✓	✓
	成本趨勢監控與預警	✓	✓	✓	✓
Cloud Operations	帳號與群組資源管理	✓	✓	✓	✓
	雲資源綁定	3 組	5 組	10 組	無限制
	工單系統管理追蹤	✓	✓	✓	✓
	服務時段	7x24	7x24	7x24	7x24
	聯絡管道	工單系統 / IM	工單系統 / IM	工單系統 / IM	工單系統 / IM / Phone
	技術遠端指導	✓	✓	✓	✓
	技術登入查修	—	—	✓	✓
	支援開立原廠技術工單	—	✓	✓	✓
	Cloud Operations (首次回應)	帳務提問	< 2 工作天	< 2 工作天	< 2 工作天
一般技術諮詢		< 2 天	< 8 小時	< 8 小時	< 8 小時
系統異常行為通知		< 12 小時	< 4 小時	< 4 小時	< 2 小時
Production 環境當機		< 2 小時	< 1 小時	< 30 分鐘	< 15 分鐘
Managed Service	24/7 基礎設施即時監控	—	—	✓	✓
	雲端營運健康報告	—	—	每季	每月
	雲架構分析建議	—	—	—	每月
	備份與快速復原	—	—	✓	✓
	專屬維運客戶經理	—	—	—	✓
	雲端治理與風險控管	—	—	✓	✓
	標準化雲端作業服務	—	—	✓	✓

